

**OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY**  
**produktów firmy POLIMAT Roman Brejecki z dnia 01.05.2017r.**

**I. Postanowienia ogólne**

1. Niniejsze ogólne warunki umów sprzedaży stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 kodeksu cywilnego i mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów zawieranych przez POLIMAT Roman Brejecki jako Sprzedawcę.
2. Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się, gdy Kupującym jest osoba fizyczna, która nabywa rzeczy w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą ani zawodową.
3. Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków umów sprzedaży określenia oznaczają:
  - Ogólne Warunki- niniejsze „Ogólne warunki umów sprzedaży dokonywanej przez POLIMAT Roman Brejecki z siedzibą w Kruszwicy”;
  - Sprzedawca - POLIMAT Roman Brejecki z siedzibą w Kruszwicy;
  - Kupujący - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (kontrahent POLIMAT Roman Brejecki z siedzibą w Kruszwicy);
  - Strony - Sprzedawca i Kupujący;
  - Towar - towary handlowe i wyroby produkowane i/oraz sprzedawane przez POLIMAT Roman Brejecki w ramach umowy z kontrahentem, lub na podstawie zamówienia kontrahenta.
4. Niniejsze Ogólne Warunki oraz potwierdzenie przyjęcia zamówienia są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym strony w zakresie sprzedaży towarów.
5. W szczególnych przypadkach, strony mogą zawrzeć w formie pisemnej wzajemną umowę sprzedaży z odmiennymi postanowieniami od zawartych w Ogólnych Warunkach.
6. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych Ogólnych Warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
7. Wszystkie materiały dotyczące Towarów są własnością Sprzedającego. Zabrania się ich kopiowania i rozpowszechniania.

**II. Zawarcie umowy**

1. Umowa zostaje zawarta w momencie, gdy Sprzedający po otrzymaniu zamówienia potwierdził mailowo przyjęcia zamówienia.
2. Dniem wplynięcia zamówienia uważa się dzień roboczy do godz. 14.00.
3. W szczególnych przypadkach (np. przy bardzo dużym zamówieniu na jeden typ produktu) Sprzedawca w uzgodnieniu z Kupującym prześle harmonogram dostaw. Kupujący zobowiązany jest do jego bezzwłocznego (maksymalnie w ciągu 2dni roboczych) sprawdzenia i pisemnego

potwierdzenia. W przypadku jakichkolwiek zastrzeżeń oraz konieczności wprowadzenia zmian, rozpoczęcie realizacji zamówienia nastąpi z momentem ostatecznego potwierdzenia przez Polimat przyjęcia zamówienia ze zmianami czy zastrzeżeniami.

4. W przypadku, gdy treść potwierdzenia zamówienia odbiega od treści zamówienia, a klient w ciągu 1 dnia roboczego pisemnie nie zareklamował tego faktu, to traktuje się, że Kupujący przyjął potwierdzenie.
5. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługuje mu prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Prawo takie przysługuje do umówionego przez strony dnia dostawy/odbioru towaru. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę przez Kupującego oraz/lub partnerów handlowych czy kontrahentów Kupującego. Odstąpienie przez Sprzedawcę od umowy nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.
6. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje skierowane do ogółu lub do poszczególnych osób, poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.

### III. Realizacja zamówienia

1. Początkiem terminu realizacji zamówienia jest pisemne potwierdzenie w formie mailowej przez Polimat przyjęcia zamówienia. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji w przypadku awarii, anulowania lub opóźnienia dostaw przez producenta lub dostawcę Sprzedającego lub innych nieprzewidzianych zdarzeń losowych, których Sprzedawca nie mógł przewidywać, a których ponadto nie przewidział i nie mógł przewidzieć.
2. Termin gotowości do odbioru zamówienia standardowego wynosi od 3-5 dni roboczych. Zamówienie standardowe oznacza zamówienie na mieszane produkty z katalogu POLIMAT za kwotę do 5.000,00PLN. Termin dostawy takiego zamówienia będzie ustalany indywidualnie z działem handlowym Sprzedającego.
3. Termin realizacji zamówienia na kwotę powyżej wartości zamówienia standardowego ustalone będą indywidualnie z działem handlowym Sprzedającego.
4. Zamówienia na produkty jednego rodzaju powyżej 100 sztuk muszą zostać poprzedzone prognozą złożoną miesiąc przed złożeniem zamówienia. Prognoza taka nie jest wiążąca dla Kupującego, ale jest nie zbędna do zabezpieczenia surowców.
5. W szczególnych przypadkach Sprzedający może żądać od Kupującego wpłaty zaliczki na zamówione towary.
6. Dopuszcza się rezygnację przez Kupującego z zamówienia standardowego do 2 dni po otrzymaniu potwierdzenia przyjęcia zamówienia, bez podania przyczyny.
7. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, jeżeli zgłoszenie gotowości do odbioru nastąpiło w umówionej dacie, a faktyczny odbiór nie nastąpił z przyczyn leżących po stronie Kupującego.

Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury za zamówiony towar z datą gotowości do odbioru postawiony do dyspozycji Kupującego w magazynie Sprzedawcy.

8. W przypadku zrealizowania zamówienia niekompletnie z przyczyn nieleżących po stronie Sprzedawcy, Sprzedawca traktuje je jako zamówienie różnicowe i zobowiązuje się do jego realizacji w terminie możliwie najszybszym.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie siły wyższej. Przez pojęcie siły wyższej należy rozumieć zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w stosunkach kupieckich, które jest zewnętrzne do Sprzedawcy i któremu nie mógł się on przeciwstawić działając z należytą starannością. Zdarzeniami siły wyższej są w szczególności: strajk generalny, walki wewnętrzne w kraju lub za granicą, blokada przejść granicznych, portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zakazy eksportu lub importu, trzęsienia ziemi, powodzie, epidemie i inne zdarzenia elementarnych sił przyrody, których Sprzedawca nie mógł przewidywać, a których ponadto nie przewidział i nie mógł przewidzieć.

#### **IV. Ceny**

1. Poziom cen za sprzedawany towar jest określany w formularzu kontrahenta. Jeżeli nie uzgodniono inaczej przy składaniu zamówienia przy dostawach realizowanych przez Sprzedawcę w cenę wliczony jest transport do wyznaczonego w formularzu kontrahenta miejsca dostawy, koszt opakowania.
2. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę za zakupiony towar w terminie wskazanym w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT.
3. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
4. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
5. W przypadku gdy Kupujący ubiega się o odroczony termin płatności zobowiązuje się do udostępnienia danych finansowych firmie ubezpieczeniowej Sprzedawcy. Przyznany w umowie kredyt kupiecki (płatność z odroczonym w czasie terminem) można cofnąć lub zmienić w każdym czasie. Uprawnienie to dotyczy wszystkich umów i zamówień, których przedmiot nie został jeszcze wydany Kupującemu. W takim przypadku Kupujący zobowiązany jest zapłacić za towar przed jego wydaniem.

#### **V. Odbiór towaru**

1. Dla dostawy realizowanej transportem Sprzedawcy Kupujący winien sprawdzić dostarczoną ilość towaru przy odbiorze i potwierdzić dostawę na dokumentach wystawionych przez Sprzedawcę. Wszelkie reklamacje ilościowe winny być zgłaszane przy odbiorze towaru pod rygorem odrzucenia reklamacji.
2. W przypadku realizacji dostawy za pośrednictwem przewoźnika Kupujący ma obowiązek do dokładnego sprawdzenia otrzymanej paczki, palety i w razie uszkodzeń spisania protokołu szkody oraz udokumentowania powstałej szkody w postaci dokumentacji zdjęciowej.

3. W każdym przypadku Kupujący zobowiązuje się do starannego i dokładnego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym i jakościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w zamówieniu oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja towaru. Po zbadaniu towaru podpisany zostanie dokument jego wydania (Wz lub dokument przewozowy). Podpisanie dokumentu wydania jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z umową i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte przy starannym i dokładnym zbadaniu towaru podczas odbioru.
4. Minimum zamówieniowe dla dostawy na koszt Sprzedającego wynosi 1000zł netto po rabacie Kupującego.
5. Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru na środek transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
6. Zamówiony towar należy odebrać w ciągu 3 dni roboczych od daty wskazanej w potwierdzeniu zamówienia. W przypadku ustalenia przez Sprzedającego innej daty odbioru/dostawy termin ten liczony jest od tej daty.
7. Polimat zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami magazynowania towaru postawionego do dyspozycji Kupującego, a nieodebranego w ustalonym terminie. Proces przechowywania takiego towaru może zostać przekazany na zewnątrz (osobie trzeciej) na koszt i ryzyko Kupującego.
8. Za rozładunek odpowiada Kupujący. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku.
9. Zakupione produkty nie podlegają zwrotowi. W wyjątkowych sytuacjach Kupujący za zgodą Sprzedającego może zwrócić zakupiony pełnowartościowy Towar ponosząc koszty związane ze sprawdzeniem i przepakowaniem produktu w wysokości od 5-20% wartości zwracanego Towaru.
10. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru Kupującemu.
11. Kupujący zobowiązany jest, o ile to możliwe, do zwrotu palet na których został dostarczony Towar Sprzedającego. W przeciwnym razie Sprzedający zastrzega sobie prawo wyfakturowania dostarczonych palet.

## **VI. Jakość**

1. Wymagania dotyczące parametrów technicznych, jakościowych, atestów i certyfikatów winny zostać określone przez Kupującego w zamówieniu. O ile nie uściślono w zamówieniu/umowie wymagań jakościowych dla wyrobu lub usługi, uznaje się, że wyroby i tolerancje mają być zgodne z odpowiednią normą.
2. Wszelkie informacje techniczne zawarte w materiałach reklamowych, w broszurach, na stronie internetowej mają jedynie charakter informacyjny i nie mogą być podstawą do roszczeń wobec sprzedawcy w przypadku wystąpienia rozbieżności ze stanem rzeczywistym.

## **VII. Wady rzeczy sprzedanej**

1. O wadach, których nie da się wykryć mimo bardzo starannego zbadania przy odbiorze, Kupujący ma obowiązek powiadomić Sprzedawcę niezwłocznie (nie później niż w terminie 3 dni) po ich wykryciu, pod rygorem utraty uprawnień z gwarancji i formułowania jakichkolwiek żądań wobec Sprzedającego. Zgodnie z art. 558 k.c. Sprzedający oświadcza, że wyłącza odpowiedzialność z tytułu rękojmi, a Kupujący wyraża na powyższe zgodę, dokonując zakupów na niniejszych warunkach.
2. Zawiadomienie o wadzie towaru dla swej ważności musi być złożone w formie pisemnej, przy czym Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar do wglądu Sprzedawcy na każde jego wezwanie. Warunkiem koniecznym rozpatrzenia reklamacji jest również zapewnienie jednoznacznej identyfikacji wyrobu, a także dokładny opis wady/braku i przedłożenie dowodów na poparcie zaistnienia wady/braku. W swoim zgłoszeniu reklamacji Kupujący zobowiązany jest pod rygorem odrzucenia i nieuwzględnienia reklamacji podać wszystkie parametry towaru, okoliczności zakupu, transportu, składowania, a na każde żądanie Sprzedającego także inne, niezbędne do rozpatrzenia reklamacji dokumenty, zdjęcia, informacje. Odmowa udzielenia dodatkowych wyjaśnień, uzupełnienia niezbędnych dokumentów będzie równoznaczna z odrzuceniem reklamacji przez Sprzedającego.
3. Wszystkie warunki gwarancji określone są w karcie gwarancyjnej Sprzedającego
4. Rozpatrzenie reklamacji następować będzie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po oględzinach reklamowanej partii towaru przez Sprzedawcę, ewentualnie po przeprowadzeniu ekspertyzy. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca zobowiązuje się usunąć wadę, wymienić wadliwy towar na wolny od wad lub zwrócić kwotę równą wartości Towaru w terminie uzgodnionym przez strony. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa, albo wiąże się z koniecznością poniesienia przez Sprzedawcę dodatkowych wydatków, Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny.
5. Sprzedawca zwolniony jest od odpowiedzialności z tytułu gwarancji oraz z tytułu nienależytego wykonania umowy w przypadku, gdy wady towaru spowodowane są niewłaściwym składowaniem lub transportem wewnętrznym u Kupującego lub jego partnera handlowego, a także montażem lub użytkowaniem niezgodnym z instrukcją dołączaną przez Sprzedającego do Towaru.
6. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji jest wyłączona, gdy Kupujący dokonał naprawy towaru bez pisemnej zgody Sprzedawcy, jak również przed dokonaniem oględzin i rozpatrzeniem reklamacji sprzedał, przerobił sam lub u swojego partnera handlowego część lub całość zakupionego towaru, posiadając wiedzę o jego brakach, uszkodzeniach czy niewłaściwych parametrach.
7. Z tytułu sprzedaży towarów oznaczonych jako „drugi gatunek”, „z ekspozycji” czy z innymi podobnymi zapisami, nawet w przypadku przekazania dokumentacji technicznej z nimi związanej, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Kupującego. Wyłączona zostaje również w tym przypadku odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu gwarancji.

8. Wszczęcie postępowania reklamacyjnego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za wydany towar.

## **VIII. Zabezpieczenia**

1. Sprzedawca ma prawo uzależnić realizację umowy od udzielenia przez Kupującego zabezpieczenia obecnych lub przyszłych należności Sprzedawcy w formie zaakceptowanej przez Sprzedawcę, przykładowo w formie: gwarancji bankowej.
2. Sprzedawca ma prawo uzależnić realizację umowy od przydzielenia dla Kupującego limitu ubezpieczenia kredytu kupieckiego w firmie ubezpieczającej jego należności.
3. Udzielenie zabezpieczenia powinno nastąpić przed datą pierwszej sprzedaży towaru Kupującemu. Jeżeli Kupujący nie udzieli zabezpieczenia w tym terminie Sprzedawca ma prawo do powstrzymania się z wydaniem towaru, a tym samym realizacji zamówienia.
4. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części ceny Sprzedawca może żądać zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.
5. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy. W przypadku połączenia lub pomieszania rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 kc.
6. Odszkodowanie za szkody wyrządzone Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ograniczone jest w każdym przypadku do wysokości ceny netto towaru objętego umową, przy czym Sprzedawca odpowiadać może jedynie za możliwe do przewidzenia i typowe szkody Kupującego. W żadnym wypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utracone przez Kupującego korzyści.
7. W związku z tym, że wszystkie wierzytelności Sprzedawcy podlegają ubezpieczeniu, Sprzedawca ma prawo do odstąpienia od całości bądź części umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy ubezpieczyciel cofnie ochronę ubezpieczeniową na wierzytelności Sprzedawcy względem Kupującego. W celu uniknięcia rozwiązania umowy, Kupujący może przedstawić Sprzedawcy dodatkowe zabezpieczenia, których zaakceptowanie bądź nie, leży w wyłącznej gestii Sprzedawcy.
8. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą z jakiegokolwiek umowy sprzedaży łączącej strony lub gdy realizacja płatności przez instytucje kredytowe, banki lub inne instytucje realizujące płatności została odrzucona z braku pokrycia środków, Sprzedający ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów (w tym z wydaniem towarów) do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałą z tych przyczyn szkodę.
9. Jeżeli opóźnienie jakiegokolwiek płatności względem sprzedawcy przekroczy 30 dni, Sprzedawca może odstąpić od umowy sprzedaży, bez wyznaczenia terminu dodatkowego. Odstąpienie przez Sprzedawcę od umowy nie może być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Sprzedawcy.

10. Jeżeli Kupujący stał się niewypłacalny Sprzedawca może żądać zapłaty bez względu na ustalony termin.

11. Jeżeli Kupujący opóźni się zapłatą za towar powyżej 30 dni, Sprzedający może obciążyć go kosztami dochodzenia należności podjętych dla uzyskania zapłaty za dostarczony towar.

## **XI. Inne postanowienia**

1. Wierzytelności Kupującego wobec Sprzedawcy nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek czynności prawnych bez pisemnej zgody Sprzedawcy.

2. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych Warunków wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków nie może być interpretowany na ich podstawie.

3. Jeżeli poszczególne postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków okazałyby się nieważne lub nieskuteczne nie będzie to miało wpływu na ważność i skuteczność pozostałych postanowień. W takim przypadku strony zobowiązują się przyjąć takie postanowienia, które odzwierciedlać będą uprzednie postanowienia w sposób skuteczny.

4. Kupujący, zawierając umowę, akceptuje Ogólne warunki umów sprzedaży i wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w związku z wykonaniem umowy zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r. (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami), a w szczególności ma prawo wglądu we własne dane osobowe.

5. W sprawach nie uregulowanych ogólnymi warunkami, obowiązują przepisy kodeksu cywilnego.

6. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

7. Stosunki prawne z Kupującym reguluje wyłącznie prawo polskie.